

酒店客用网关系系统维保服务

单一来源采购文件

采 购 人：大连中远海运大厦酒店有限公司中远海运洲际酒店



目 录

第一章 单一来源采购邀请书	2
第二章 单一来源采购须知及谈判程序.....	4
一、谈判须知	4
二、谈判程序	5
第三章 采购需求	7
第四章 合同样式	8
第五章 采购响应文件的格式	20
一、封面及目录	20
二、商务部分	22
1. 报价函	22
2-1. 法定代表人资格证明书（格式）	23
2-2. 法定代表人授权书（格式）	24
3. 响应承诺书	25
4. 本项目拟派负责人基本情况表.....	26
5. 拟投入项目团队人员汇总表.....	27
6. 近三年类似项目业绩汇总表.....	28
7. 报价表	29
8. 资格证明文件	30
三、技术部分	31
服务方案	31

第一章 单一来源采购邀请书

致：安美云聚（北京）科技有限公司

大连中远海运洲际酒店客用网关系统维保服务项目采购，已完成相关准备工作。现诚邀你单位参加本次采购活动。

1. 项目概况：

因酒店业务需要，酒店客用网关系统主要用于酒店与洲际集团系统对接，系统上线后一直由安美云聚（北京）科技有限公司（系统开发商）提供系统维保服务，该供应商主要进行系统升级及修补补丁等系统维护工作。使用期间如系统出现问题需及时解决，24 小时检测酒店客用网络情况，如出现问题会第一时间通知酒店并协助酒店处理。

2. 采购范围及内容，包括但不限于：

- 1) 7*24 小时全天候 400 电话技术支持服务，工程师即时提供必要的技术支持。
- 2) 远程维护服务包括：网络检测、日志查看、系统配置修正、软件补丁升级、数据备份等。
- 3) 委派专门的客户经理给予专属服务，包括安美提供服务的专人接口，以及每季度与酒店一起对服务进行评估。
- 4) 提供服务中心系统登录帐号，供服务记录查询或提交 CASE;自主随时查看或打印相关报表。
- 5) 培训服务包括：系统安装、软硬件系统配置，系统管理、系统操作、故障处理等。

3. 实施地点：辽宁省大连市中山区友好广场 6 号中远海运洲际酒店。

4. 采购文件获取

请贵司于 2025 年 6 月 24 日 查收询价邀请邮件，采购人发件人邮箱：

laurance.li@intercontidl.com，最终报价发送至采购人邮箱：laurance.li@intercontidl.com。

5. 采购响应文件递交

参与谈判的供应商应编制“单一来源采购响应文件”，响应文件递交的截止时间为 2025 年 6 月 30 日 上午 10 时 30 分，地点为 大连中远海运洲际酒店采购部。逾期送达的或未送达指定地点的响应文件，采购人不予受理，采购人另有规定除外。

6. 供应商资质要求

- (1) 供应商须持有有效的营业执照。
- (2) 供应商须具有近三年内类似项目业绩和服务经验。
- (3) 供应商须在近三年内的经营活动中没有重大违法记录、没有发生重大质量安全事故的承诺。
- (4) 供应商须提供“信用中国”网站 (<https://www.creditchina.gov.cn/>) 查询结果截图，用以证明未被列入失信被执行名单。

- (5) 供应商需具有 AMTT 网络认证安全管理系统（简称：EDGE）V2.0 著作权。

(6) 供应商需具有酒店智能网关运行系统（简称：智能网关）V1.0 著作权。

7. 本项目不接受联合体响应。

采 购 人：大连中远海运大厦酒店有限公司中远海运洲际酒店（加盖公章）

联 系 人：李强

地 址：辽宁省大连市中山区友好广场 6 号中远海运洲际酒店

电 话：0411-82366858

电子信箱：laurance.li@intercontidl.com

大连中远海运大厦酒店有限公司中远海运洲际酒店

2025 年 6 月 24 日

第二章 单一来源采购须知及谈判程序

一、谈判须知

1. 采购内容及范围

1.1 采购范围及内容:

- 1) 7*24 小时全天候 400 电话技术支持服务, 工程师即时提供必要的技术支持。
- 2) 远程维护服务包括: 网络检测、日志查看、系统配置修正、软件补丁升级、数据备份等。
- 3) 委派专门的客户经理给予专属服务, 包括安美提供服务的专人接口, 以及每季度与酒店一起对服务进行评估。
- 4) 提供服务中心系统登录帐号, 供服务记录查询或提交 CASE; 自主随时查看或打印相关报表。
- 5) 培训服务包括: 系统安装、软硬件系统配置, 系统管理、系统操作、故障处理等。

1.2 技术要求:

服务期间, 供应商提供洲际集团标准 IHG CONNECT LIMIT 项目的相关的服务, 使用集团统一的认证页面来完成上网验证功能。

提供系统技术支持, 如遇系统出现故障情况, 需 2 小时内响应并确保系统正常运行。

1.3 服务周期要求:

该服务期限为二年, 2025 年 8 月 1 日至 2027 年 7 月 31 日

2. 资金来源

2.1 本次采购的资金已经落实, 采购人将按合同支付。

3. 费用

3.1 本次采购报价最高限价为人民币 5 万元, 超过此价格的报价无效。

3.2 参与谈判的供应商应承担所有参加本次单一来源采购有关的费用。不论谈判结果如何, 采购人均无义务和责任承担这些费用。同时, 采购人也不退还响应文件。

4. 合格的供应商-同第一章资质要求。

5. 单一来源采购响应文件的构成

5.1 商务部分:

5.1.1 报价函;

5.1.2 法定代表人授权书;

5.1.3 响应承诺书;

5.1.4 报价表;

5.1.5 资质证明文件;

5.1.5.1 营业执照;

5.2 技术部分:

5.2.1 服务方案;

5.3 采购响应文件分为“商务部分”、“技术部分”两部分，并装订成一册。

6. 货币

6.1 供应商所提供的服务一律用人民币报价。

7. 有效期

7.1 根据本须知规定，采购响应在规定的递交截止日期后的 90 天内保持有效。有效期不满足要求的响应将被视为非实质性响应而予以拒绝。

8. 采购响应文件的式样和签署

8.1 供应商应准备采购响应文件正本壹套和副本贰套，每套采购响应文件须清楚地标明“正本”或“副本”。若正本和副本不符，以正本为准。

9. 分包与转包

本项目不得转包，且未经采购人书面同意，供应商不得将本项目任何工作进行分包。

二、谈判程序

1. 采购谈判小组

1.1 采购工作由采购谈判小组负责。采购谈判小组由三人及以上的单数组成。

2. 采购谈判程序

2.1 单一来源纸质版本响应文件由供应商授权人送至或邮寄至大连市中山区友好广场 6 号中远海运洲际酒店采购部，并在截止时间后统一开启；电子版本响应文件通过电子邮件形式在响应文件递交截止时间前发送至指定邮箱。

2.2 采购人将在“谈判邀请书”规定的时间和地点组织磋商、谈判。供应商应由其法定代表人或授权代表以及专业技术人员参与磋商、谈判。

2.3 谈判开始前，谈判小组将首先认真审查供应商提交的单一来源采购响应文件，了解其与单一来源采购文件的要求是否有偏离，包括但不限于以下内容：

2.3.1 是否满足本谈判须知第 4、5 条的要求；

2.3.2 单一来源采购响应文件是否照规定的要求进行编制、装订和签署；

2.3.3 所提交的各种资格证明文件是否真实、完整、合法、有效；

2.3.4 提交响应的内容是否符合第三章“采购需求”的要求；

2.3.5 根据单一来源采购文件要求所提出的技术方案是否完整、可行；

2.3.6 单一来源采购响应文件是否符合法律、法规和单一来源采购文件的其他明确要求。

2.4 在掌握供应商单一来源采购响应文件的基本情况，谈判小组将与供应商进行磋商、谈判。

2.5 谈判小组在谈判中，首先会要求供应商就单一来源采购响应文件中含糊不清、错漏的地方进行澄清，并提出问题，然后与供应商就其价格构成与高低进行谈判。其后，谈判小组将要求供应商就之前被提问的问题进行确认，然后供应商报出最终价格。

2.6 谈判中，采购人的采购文件如果有实质性变动的，谈判小组应以书面形式通知供应商。供应商也可以对响应文件中有关售后服务和报价等方面的问题进行修改，以符合单一来源采购文件的要求，但应就修改后的情况提供最终的书面文件。

2.7 谈判过程由采购人指定专人负责记录，并存档备查。

3. 谈判成交

3.1 谈判小组将依据供应商最终提交的确认件进行认真的审查，如满足单一来源采购文件的要求、价格合理，则推荐其为成交供应商。

3.2 谈判确定的技术要求、最后价格仍不能满足采购人及谈判小组的要求，采购人将保留放弃本次谈判的权利，采购人将重新组织采购。

4. 签订合同

4.1 供应商在收到《成交通知书》后，应按照《成交通知书》指定的地点和时间，派遣其授权在合同上签字的代表（该代表需有成交供应商全权授权）按照第四章的合同样式签订合同。

4.2 采购文件、供应商的采购响应文件、谈判纪要及其有关的澄清文件等均为签订合同的依据。

第三章 采购需求

1. 服务期间，供应商提供洲际集团标准 IHG CONNECT LIMIT 项目的相关的服务，使用集团统一的认证页面来完成上网验证功能。
2. 提供系统技术支持，如遇系统出现故情况，需 2 小时内响应并确保系统正常运行。
3. 该服务期限为二年，2025 年 8 月 1 日至 2027 年 7 月 31 日。

3.

第四章 合同样式

合同编号：_____

IHG CONNECT LIMIT 服务合同

委托方（甲方）：大连中远海运大厦酒店有限公司中远海运
洲际酒店

服务方（乙方）

签订地点：_____大连市_____

本合同系由以下两方共同订立：

甲方（需方）	大连中远海运大厦酒店有限公司中远海运洲际酒店
合同联系人	刘扬
电话	15566888978
电邮	
地址	辽宁省大连市中山区友好广场 6 号

乙方（服务方）	
开户银行	
开户账号	
合同联系人	
电话/手机	
邮件地址	

甲乙双方本着诚信原则，经过友好协商，依据《中华人民共和国民法典》的规定，就乙方为甲方提供网络技术服务支持事宜，经双方协商一致，签订本合同。

1 服务内容、方式和要求

本合同是乙方为甲方提供洲际集团标准 IHG CONNECT LIMIT 项目的相关的服务，使用集团统一的认证页面来完成上网验证功能。

服务要求见附件 1。

2 产品资格

2.1 适用于本技术服务的产品，应是通过乙方或乙方授权的代理商销售、未经用户或第三方改装且处于良好状态的乙方产品或者通过乙方集成后进行销售的合作伙伴的产

品。乙方对甲方或其它第三方采购的任何硬件产品不提供任何支持服务。

2.2 甲方改变产品使用地点时，必须提前 7 日书面通知乙方，并委托乙方进行设备在改变后地点的安装、调试，甲方与乙方另行协商安装、调试费用。

2.3 产品改变使用地点后，乙方有权在与甲方协商一致的基础上根据实际情况改变服务响应时间。

2.4 产品改变使用地点后增加的除安装、调试费用以外的为提供技术服务产生的额外费用由甲方承担。

3 服务的限定

3.1 除非另作说明，本合同所称“服务”不适用于由以下原因造成的损害或者故障：

- 1) 场地条件不符合宽带计费系统的通常条件；
- 2) 甲方的疏忽、不适当的使用或保管，以及由非乙方员工或者非乙方授权代表进行的作业或者修改；
- 3) 火灾或者水害，电气干扰或者其他超出乙方的控制能力的原因（例如酒店超负荷电流、电压故障、浸水；高温；雷击或天灾等）；
- 4) 非乙方制造的产品的失效，以及甲方的支持环境中的非乙方兼容产品错误地处理、提供或者接收数据，或者该产品不能与乙方支持服务涉及的任何产品正常交换数据；
- 5) 因异物进入设备内而造成的损坏；
- 6) 因违反产品使用规则连接其他设备而导致的机器故障及损坏；
- 7) 由非乙方原因导致本产品故障而直接或间接引起的其他连接设备的故障；
- 8) 无乙方专用封贴或封贴破损、丢失的机器；
- 9) 其他非乙方提供的产品质量引起的故障。

4 甲乙双方的责任

- 4.1 在乙方远程解决问题时，甲方有义务提供所有合理的帮助并与乙方进行合作。例如，按照乙方的要求执行自我测试或者诊断程序，提供全部必要的资料，或者完成基本的补救作业。
- 4.2 甲方有义务向乙方的服务人员提供充足的电力以执行必要的硬件维护，并提供正常运行所必需的操作物品。
- 4.3 甲乙双方对其财产安全和机密信息负责，甲方有义务在乙方进行支持服务前备份其系统内的数据。
- 4.4 当乙方在甲方指定的场所或者用电话提供服务时，有至少一个甲方代表在场。
- 4.5 如果可以使用远程支持，则甲方将允许乙方在涉及的产品中运行系统和网络诊断程序和维护程序，并为乙方提供用于完成此目的登录接入。乙方保证按照附件中的服务内容为甲方提供服务，并保证服务质量。
- 4.6 甲方相关人员（如大堂副理、客房部、商务中心等相关部门）有义务配合乙方 400 客服人员为客人上网进行必要的协助工作，如更换网线、解释非上网问题等。如甲方对乙方提供的服务存在疑议，乙方应尽快修正并满足甲方合理需求。
- 4.7 在乙方提供现场支持时，甲方需要向乙方的服务人员提供免费住宿、工作餐和交通费用，具体标准由甲方确定，乙方无权提出异议。
- 4.8 由于乙方维护工作失职导致甲方遭到投诉，乙方应配合以良好的服务态度解决并依据本协议第七条之约定承担相应的责任。给甲方名誉造成损害的，乙方还应当负责进行相应的澄清。
- 4.9 乙方承诺不存在或不做有关涉嫌侵害第三方软件知识产权（软件著作权）的事宜，包括但不限于：发表权、署名权、修改权（即对软件进行增补、删节，或者改变指令、语句顺序的权利）、复制权（即将软件制作一份或者多份的权利；如有制作，也仅限于为甲方制作正常的软件备份或迁移服务器）、发行权、出租权、信息网络传播

权、翻译权（即将原软件从一种自然语言文字转换成另一种自然语言文字的权利）和其它权利。若乙方存在前述情况，应按照合同价款 30% 的标准向甲方支付违约金。给甲方名誉造成损害的，乙方还应进行相应的澄清。

4.10 乙方应对履行本合同过程中知悉的甲方商业秘密予以严格保密，不得向任意第三方透露或为自己所用，否则应承担相应的违约责任。甲方的商业秘密包括但不限于技术性信息、商业性信息、文件、程序、计划、技术、图表、模型、参数、数据、标准、专有技术、业务或业务运作方法以及其它专有信息。乙方保密义务期限不受本合同服务期限限制。

5 服务期限和地点

服务期限： 从 2025 年 8 月 1 日起
至 2027 年 7 月 31 日止（2 年期）

服务地点： 辽宁省大连市中山区友好广场 6 号

6 经费及支付方式

6.1 2 年度服务费总额为人民币 元整（大写 元整）；每年服务为 元整（大写 元整）。

此价格为含税价（增值税率 %）。在服务期内，乙方为甲方提供 IHG CONNECT LIMIT 项目所需要的相关项目设备使用授权（见附件 2），设备所有权属于乙方所有，甲方需要设备所有权需要另外向乙方购买。

6.2 年度付费期为每年的 7 月，乙方提供给甲方增值税专用发票后，甲方在 10 个工作日内向乙方支付年度服务费，人民币 元整（大写 元整）。

6.3 因甲方未按照约定支付服务费，逾期 30 日未支付，则乙方有权停止提供服务直至甲方支付费用后另行开通服务。若逾期 60 日未支付，则乙方有权解除合同，甲方需将逾期欠款支付并支付由此给乙方造成的损失。

7 责任范围以及补偿

- 7.1 对于任何乙方在本合同规定下的违约，在乙方必须依法向甲方承担责任的情况下，乙方的责任包含人身伤害损失，有形财产损失，其它由于乙方故意或重大过失导致的严重违约而造成的直接损失以及由此给甲方造成的间接损失。
- 7.2 甲乙双方对因第 8 条规定的不可抗力造成的延迟履行合同或无法履行合同不承担任何责任。
- 7.3 如乙方违反本合同约定，且经甲方要求纠正违约行为后 7 个工作日内未能纠正违约行为的，甲方有权通过向乙方发出通知的方式解除合同，本合同自甲方发出通知之日起解除。因乙方违约导致甲方解除合同的，甲方有权利向乙方索取赔偿，并要求乙方按照合同价款 30% 的标准向甲方支付违约金。
- 7.4 乙方违反保密义务的，应赔偿由此给甲方造成的损失并按照合同金额 30% 的标准向甲方支付违约金。如损失无法确定的，乙方应承担赔偿责任的金额不得低于合同金额的 50%。
- 7.5 任意一方违约的，违约方需向守约方承担违约责任。违约责任的赔偿范围包括但不限于守约方实际遭受的损失、违约方违约行为给第三方（如有）造成损失时由守约方承担的赔偿责任、守约方调查违约方违约行为的费用以及守约方因主张权利而支出的诉讼或仲裁费、律师代理费、公证费、评估费、鉴定费、拍卖费、保全费、送达费、执行费、差旅费等。
- ## 8 不可抗力
- 8.1 签约双方任一方由于受不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间。不可抗力事件系指双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、地震等。
- 8.2 受阻一方应在不可抗力事件发生后尽快用电话、传真或电子邮件通知对方，并于事

件发生后尽快采取补救措施。一旦不可抗力事件的影响持续 30 天以上,双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

9 生效及其它

9.1 本合同在双方盖章后生效。

9.2 本合同正本一式贰份,甲方持壹份,乙方持壹份。

9.3 本合同附件为本合同正本不可分割的部分。

9.4 本合同双方同时盖章,即日成立。不同时间盖章的,一方先盖章并交付另一方的行为视为要约,后盖章的一方应在收到另一方盖章后的文本之日起 30 日内将双方盖章的文本送达先盖章的一方进行承诺。承诺到达先盖章的一方时合同成立。后盖章的一方未能在 30 日内盖章并送达先盖章一方时,本合同内容不再对先盖章一方有约束力,双方应重新协商合同内容另行签订合同,但先盖章的一方同意仍按本合同执行的除外。

9.5 本合同至约定合作期限届满之日起终止。如任意一方拟提前终止此合同,必须提前 90 天与另一方进行协商。

9.6 如因乙方原因导致本合同提前终止,乙方将向甲方退还甲方已经交纳的剩余期限内的技术支持及维护服务费用,如因甲方原因导致本协议在合同提前终止,则乙方无需向甲方返还任何技术支持及维护服务费用。

9.7 本合同的任何修改双方应签订补充协议,任何在本合同文本上的修改无效,除非双方均在修改处加盖印章。

9.8 本合同执行中如有争议,双方协商解决,如协商不成,双方同意上述事宜提交甲方所在地的人民法院提起诉讼解决。

9.9 本合同首部信息为双方有效联系方式,如有任何事项,甲方以任一方式告知即视为已通知乙方。该联系方式如果发生变更,乙方应当自变更之日起 7 日内以书面形式

通知甲方、否则甲方按照该联系方式联系乙方的，或司法机关按照该联系方式向乙方送达相关法律文书的，视为乙方已收到或已送达，并由乙方自负责任。

10 保密条款

10.1 本合同项下任何一方（“提供方”）根据本合同向另一方（“接受方”）提供的信息，包括但不限于技术性信息、商业性信息、文件、程序、计划、技术、图表、模型、数据、数据库、标准、专有技术、业务或业务运作方法以及其它专有信息，本合同的条款和与本合同有关的其它商业信息和技术信息（以下统称“保密信息”），只能由接受方及其人员为本合同目的而使用。除本合同另有规定外，对于提供方提供的任何保密信息，未经提供方的书面同意，接受方及其知悉保密信息的人员均不得直接或间接地以任何方式提供或披露给任何“第三方”。在本条中，“第三方”是指任何自然人、企业或其分支机构、代理、组织或其它实体。

10.2 除特别约定外，本协议中规定的保密义务的期限为永久。

10.3 本合同或其任何条款的终止、中止、失效、无效均不影响本保密条款的有效性及对双方的约束力。

11 反商业贿赂条款

11.1 与大连中远海运大厦酒店有限公司中远海运洲际酒店签署本合同的交易方应严格遵守有关反腐败、反商业贿赂的法律、法规和规定；不得直接或间接向签署、执行本合同或对本交易的达成或执行具有影响力的关联人员，包括但不限于：领导干部、关键岗位人员及其配偶、子女和其他特定关系人（以下简称“关联人员”），给予或承诺给予任何现金、实物或其他不正当利益，或进行任何形式的商业贿赂、利益输送。

11.2 交易方陈述并保证：本方的股东、合伙人、董事或高级管理人员及其他相关人员与大连中远海运大厦酒店有限公司中远海运洲际酒店关联人员或其特定关系人无亲属关系；本方的股东、合伙人、董事、高级管理人员及其他相关人员均不存在与履行本合同相冲突的经济利益或其他利益。

11.3 交易方承诺：违反本条中任何约定，将承担由此产生的一切法律后果和责任，包括但不限于：大连中远海运大厦酒店有限公司中远海运洲际酒店有权单方解除本合同以及双方之间的所有业务往来合同且无需承担任何责任，交易方除应将由此获取的不正当利益全部退还外，还应当按本合同总金额的 20% 支付违约金，并对由此造成的一切损失承担赔偿责任；交易方及其人员违反本条款的行为，涉嫌犯罪的，将移交司法机关追究刑事责任；大连中远海运大厦酒店有限公司中远海运洲际酒店有权将交易方列入大连中远海运大厦酒店有限公司中远海运洲际酒店及所属集团黑名单，并有权限制或禁止与之开展交易。

附件：安美公司服务支持体系

以下无正文

甲方：大连中远海运大厦酒店有限公司中远海运洲际酒店

签署日期：

乙方：

签署日期：

附件1 服务内容

IHG CONNECT LIMIT 维护服务

No.	Item	Content		
1	(7*24) 全天候 400 电话 技术支持服务 24/7 Free Technical Support Hotline	提供面向酒店系统维护管理人员, 全天候 (7*24) 呼叫中心服务热线 (400) 。 24/7 Free Service Hotline (400) for hotel system maintenance and management personnel.		
		酒店系统管理人员需要技术支持时, 都可以通过该技术支持热线联系到远程技术支持中心, 得到快捷、便利的服务响应。 The hotel system management personnel will receive technical service response quickly and accurately by using above hotline to get in touch with remotely technical support centre.		
		热线工程师即时提供必要的技术支持, 包括产品咨询、故障处理、技术沟通、软件使用指导、文档支持、版本支持等。 The engineer from hotline provides essential technical support including product consultation, trouble shooting, technical communication, software usage guide, documentation support, version support, etc.		
		远程确定故障原因并提供解决方案, 或电话指导酒店 IT 工作人员解决问题(参见 1.2) 。 Identify fault and provide solution remotely, or instruct hotel IT to solve the problem through telephone. (Refer to 1.2)		
		如果确实需要现场服务, 将派一位工程师前往解决. 将提供报价(元/人.天)并得到酒店批复后才派出现场服务工程师, 酒店负责提供现场工程师的交通与食宿。 If onsite service is indeed needed, will send an engineer to solve the problem. will provide service with Yuan/person/day. After receiving confirmation form hotel, will arrange engineer for onsite service. Hotel should be responsible for traffic and accommodation for onsite engineers.		
		维护、排障响应时间差异 Response time difference for maintenance and trouble shooting	Level 1 处理时间最大值 Level 1 Maximum Processing Time	1H
			Level 2 处理时间最大值 Level 2 Maximum Processing Time	8H
Level 3 处理时间最大值 Level 3 Maximum Processing Time	24H			
故障等级和处理时间 (如遇硬件问题, 参考现场派单等级和处理时间规定) Failure Level and Troubleshooting Time (If the failure is caused by hardware, refer to on site worksheeting processing and troubleshooting time)	P1 死机导致所有上网中断, 影响超过 50% P1 crash, network break down, influence more than 50%	1H		
	P2 软件故障导致部门关键功能受影响, 影响小于 50% P2 software crash, department key function is affected, influence less than 50%	8H		

			P3 软件故障导致非关键功能受到影响，影响小于 30% P3 software crash, non-key function is affected, influence less than 30%	24H
			P4 新增需求，需要开发，影响小于 10% P4 function new demand, need development, influence less than 10%	7 days
2	远程维护服务 Remote Maintenance Support	当需要远程维护、技术支持工程师可在 30 分钟内利用远程维护技术实施远程维护，包括： Technical support engineer from will conduct remote maintenance within 30 minutes if remote maintenance is required, including:	1、远程网络监测 1. Remote network monitoring	
		2、远程日志查看 2. Remote log review		
		3、远程系统配置修正 3. Remote system configuration correction		
		4、远程软件补丁升级、远程数据备份等 4. Remote software patch upgrade, data backup and etc		
3	远程软件补丁服务 Remote Software Patch service	如发现提供产品有 BUG 或者功能性漏洞（指需求实现不完善，不是缺少新功能），将及时联系客户、在许可和合适的条件下，提供远程软件的升级补丁软件和相关文档说明。 如发现现场升级，将提供报价(元/人/天)并得到酒店批复后才派出现场服务工程师，酒店负责提供现场工程师的交通与食宿。 will contact hotel in time and provide upgrade patch software as well as relevant documentations if finds that the supplied software had security breach or function bug (mean the realization of hotel's requirements is not completed, not lacking of new function), It is chargeable for the on-site upgrade service, manday is RMB per day. Hotel should be responsible for traffic and accommodation for onsite engineers.		
4	远程监控服务 Remote Monitoring Service	7*24 小时监控系统的运行情况，在下列服务出现异常时进行报警：24/7 all day monitoring service; the service centre will contact the property if followings occur,	- PMS 服务异常时。 -PMS service is abnormal	
		- 交换机级联端口出现异常时（需要系统有交换机网管模块，并且能够管理到交换机）， -Exchange uplink port is abnormal (the system should have switch network management module which can manage switch)		
5	专属客户经理 Exclusive Customer Manager	委派专门的客户经理给予专属服务，包括提供服务的专人负责，以及每季度与酒店一起对服务进行评估。 Designate exclusive customer manager to provide exclusive service as well as service evaluation with hotel quarterly.	系统使用及维护报告 System usage and maintenance report	√
6	服务报告 Service Report	服务中心系统登录帐号及查询 Service Center System Account and Inquiry	提供服务中心系统登录帐号，供服务记录查询或提交 CASE;自主随时查看或打印相关报表，Provide Service Center System account, service record inquiry or case submission self-checking or printing relative	

			report.
7	培训服务 Training	如果需要提供进行产品使用、维护培训，提前 2 周预约，公司将安排 1 名工程师进行远程培训。酒店负责提供现场工程师的交通与食宿。 If product operation, maintenance training is needed, reservation need to be made one week in advance. will provide service with Yuan/person/day. Hotel should be responsible for traffic and accommodation for onsite engineers. 培训内容包括：系统安装、软硬件系统配置，系统管理、系统操作、故障处理等。 Training content includes: System installation, software and hardware system configuration, system management, system operation, troubleshooting etc.	

附件 2 IHG Connect Limit 项目清单

序号	设备名称	规格型号	数量	单位	
1	思科 Meraki 防火墙 使用授权	MX85-HW Meraki MX85 Router/Security Appliance	1	套	
2	PSB BOX 使用授权	PSB MINI BOX	1	套	
3	短信包	1000 SMS Package	0	条	

第五章 采购响应文件的格式

一、封面及目录

1. 封面上应注明采购项目名称、供应商名称等。
2. 应有文件目录。

附件：采购响应书封面

正本（或副本）

酒店客用网关系统维保服务

单一来源采购响应书

供应商（全称并加盖公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

_____年____月____日

二、商务部分

1. 报价函

致：_____公司

根据贵方_____单一来源采购的谈判邀请，签字代表_____（姓名）、_____（职务）经正式授权并代表供应商_____（供应商名称、地址）提交下述文件正本一套及副本二套：

1. 报价函；

2. 按采购文件要求提供的所有文件和建议书；

根据此函，签字代表宣布同意如下：

1. 所附报价表中提供的所有服务的总价为人民币 □□□□□□□□□□（用文字和数字表示的报价总价）。

2. 我方接受本采购文件格式及相关条款，并将按采购文件的规定履行相应责任和义务。

3. 我方已详细审查全部采购文件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。

4. 我方同意提供贵方要求的与其采购有关的一切数据或资料。

5. 与本采购有关的一切正式往来函件、通讯请发往：□□□□□□□□□□

地 址：_____传 真：_____

电 话：_____电子函件：_____

供应商：_____供应商代表：姓名、职务（印刷体）

公 章：_____供应商代表签字：_____

日 期：_____

2-1. 法定代表人资格证明书（格式）

致_____：

兹证明（姓名），性别____年龄____身份证号码_____现任我单位职务，系本公司法定代表人（负责人）。

供应商名称：（盖章）

日期： 年 月 日

粘贴法定代表人（身份证复印件正面）

粘贴法定代表人（身份证复印件背面）

2-2. 法定代表人授权书（格式）

本授权书声明：本人 _____（姓名）系 _____（供应商名称）的法定代表人，现授权（姓名） _____（身份证号）为我方代理人，代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 _____（项目名称）响应文件和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本委托书签署之日起至响应有效期期满。

代理人无转委托权。

供应商名称（盖章）：

法定代表人签字或盖章：

被授权人签字：

粘贴被授权人（身份证复印件正面）	粘贴被授权人（身份证复印件背面）
------------------	------------------

3. 响应承诺书

（供应商名称）已详细阅读了（项目名称）项目（项目编号： ）的采购文件，自愿参加本次采购响应，现就有关事项承诺如下：

- 一、不提供有违真实的材料。
- 二、不与采购人串通，损害国家利益、社会利益或他人的合法权益。
- 三、不向采购人或谈判小组成员行贿，以谋取成交结果。
- 四、不以他人名义或者其他方式弄虚作假，骗取成交结果。
- 五、不进行缺乏事实根据或者法律依据的投诉。
- 六、不在响应中哄抬价格或恶意压价。
- 七、不违反相关法律法规。
- 八、按照采购文件规定及合同约定，严格履行服务期限内的职责。
- 九、近三年本企业及法定代表人、拟委托的项目负责人无行贿犯罪行为。
- 十、近三年本企业及法定代表人、拟委托的项目负责人未被人民法院列为失信被执行人、未被税务部门列为重大税收违法当事人、未被工商部门列入严重违法失信企业名单或经营异常名录。
- 十一、近三年经营活动中没有重大违法记录、未发生重大质量安全事故等问题（以行政主管部门的行政处罚决定或司法机关出具的有关法律文书为准）。
- 十二、本公司若违反本响应承诺，愿承担相应的法律责任。
- 十三、我方承诺响应文件在规定递交截止日期后的 90 天内保持有效。
- 十四、其他承诺：□□□□□□□□。
- 十五、其他事项：□□□□□□□□。

供 应 商： （盖单位公章）

法定代表人： （签字或盖章）

日 期： 年 月 日

4. 本项目拟派负责人基本情况表

姓 名		性别		出生日期	年 月 日
毕业院校及专业				毕业时间	年 月 日
执业年限				职称	
首次执业时间				常驻地址	
在本项目中担任职务					
主要类似项目的业绩	序号	项目名称		服务时间	在该项目中任何职
	1				
	2				
	3				
	4				
	5				
主要获奖情况					
其他需补充的情况					

供 应 商：_____（盖单位公章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

日期：

五 報 統 一 國 家 國 民 凡 處 此 途 徑

[illegible]

共 三 頁 第 一 頁 孟 祥 庭 小 畫

左定州 蔡 氏 _____ 益 等 班 班 班

日 舞

7. 报价表

供应商名称（盖章）：_____

货币单位：元（人民币）

项目名称	服务期限	未税报价	税率	含税报价	备注
酒店客用网关系统维保合同	From 2025-8-1 To 2027-7-31				

供应商授权代表签字：_____

日 期：_____年____月____日

四、参考文献

1. 公司法

2. 合伙企业法

3. 合伙企业登记管理办法

4. 合伙企业法实施条例

三、技术部分

服务方案

供应商按采购文件要求作出详细描述。